

	POLITIQUE:	OC-00-53FR
	ADOPTÉE:	September 4, 2024
	APPROUVÉE PAR:	Executive Director
	DERNIER EXAMEN:	September 4, 2024
	PROCHAINE REVUE:	October 22, 2027
MANUEL	<b>POLITIQUES OPÉRATIONNELLES</b>	
TITRE	Énoncé de politique sur l'équité, la diversité et l'inclusion pour les consommateurs et les intervenants	

La promotion de **l'équité, de la diversité et de l'inclusion** (« EDI ») est la responsabilité de chacun. Notre monde et notre compréhension du monde évoluent constamment. Nous sommes tous personnellement responsables d'apprendre et d'agir de manière positive et de soutenir l'inclusion.

Par **équité**, on entend un état de traitement juste, inclusif et respectueux qui reconnaît l'adaptation aux attentes et aux besoins différents. Le traitement égal ne produit pas toujours des résultats égaux. L'équité est le processus de traitement juste et respectueux, et l'égalité en est le résultat.

Par **diversité**, on entend la présence d'un large éventail de qualités et d'attributs humains, visibles et invisibles, au sein d'un groupe, d'une organisation ou d'une société.

Par **inclusion**, on entend la création d'un environnement où les gens ont à la fois le sentiment d'appartenance et la réalité d'appartenir à un groupe, et où ils sont en mesure de s'épanouir pleinement. Un climat inclusif et accueillant fait place aux différences et montre du respect en paroles et en actions à l'égard de toutes les personnes.

Contact Hamilton pour les services à l'enfance et à l'adaptation (« Contact Hamilton ») favorise l'équité, la diversité et l'inclusion en utilisant des pratiques antiracistes, anti-oppression et tenant compte des traumatismes. Contact Hamilton

célèbre et accueille la diversité de toutes les personnes qui entrent en contact avec notre organisme.

Contact Hamilton et ses employés et ses bénévoles favoriseront un environnement qui respecte la dignité, les idées et les croyances des gens.

Contact Hamilton veillera à ce que des mesures d'adaptation soient prises pour les personnes qui en ont besoin lorsqu'elles ont recours à nos services. Nous encourageons les gens à informer Contact Hamilton de leurs besoins en mesures d'adaptation lorsqu'ils font appel à nos services.

Contact Hamilton reconnaît les terres et les eaux sur lesquelles nous vivons et travaillons. La reconnaissance territoriale est une façon modeste mais importante d'évoquer les premiers habitants territoriaux. Elle offre également l'occasion de réfléchir aux systèmes d'oppression continus des peuples autochtones.

Contact Hamilton respectera l'identité des personnes et les pronoms qu'elles utilisent. L'identité est liée à ce qui semble définir la personne pour elle-même, et elle peut être exprimée par l'utilisation de pronoms. Les pronoms, comme les noms, sont un élément fondamental de l'identité d'une personne. L'utilisation des bons pronoms indique que les personnes sont considérées et respectées pour ce qu'elles sont. En outre, cela confirme et affirme qu'elles sont des personnes qui méritent également le respect et la dignité.

Contact Hamilton utilisera un langage inclusif, car le langage reflète les attitudes et les croyances. Le langage évolue, et la terminologie appropriée peut changer au fil du temps, à mesure que la société se transforme. Même si l'utilisation des « bons » termes ou mots est un objectif que tout le monde doit s'efforcer d'atteindre, il est tout aussi important de favoriser un climat de communication ouvert et efficace et une volonté d'apprendre lorsque des erreurs sont commises. Contact Hamilton s'excusera lorsque des erreurs seront commises.

Le personnel de Contact Hamilton s'efforcera d'être conscient de ses privilèges individuels et d'être un allié en travaillant pour éliminer les obstacles qui peuvent empêcher les gens de réussir et de contribuer.