



Politique sur l'accessibilité des services à la clientèle

Contact Hamilton apprécie et respecte tout le monde. Nous traiterons toutes les personnes avec dignité et les aiderons à être le plus indépendantes possible en leur offrant l'aide dont elles ont besoin.

Nos bureaux peuvent accueillir des personnes qui utilisent des dispositifs de mobilité comme des cannes, des déambulateurs, des fauteuils roulants et des quadriporteurs. Cela comprend les toilettes, les salles de réunion et les couloirs. Nous mettrons des affiches à des endroits où il vous sera facile de les voir. Si, pour une raison quelconque, l'un de nos locaux n'est pas en mesure d'accueillir votre dispositif de mobilité, nous vous en informerons et vous expliquerons comment nous pouvons vous aider autrement.

Si vous avez besoin de notre aide pour vos appareils d'assistance, comme des outils de communication et d'autres aides à la mobilité, veuillez nous indiquer comment nous pouvons vous aider et nous le ferons.

Les animaux d'assistance sont les bienvenus. Si une personne présente est allergique, nous prendrons d'autres dispositions pour elle.

Une personne de soutien peut vous accompagner.

Nous partageons des renseignements avec vous de la manière qui vous convient le mieux. Cela comprend les renseignements que nous vous communiquons de vive voix ou par écrit, comme les brochures et les lettres. Si vous le souhaitez, nous vous fournirons la documentation en gros caractères.

Nous utilisons le service de relais de Bell pour les personnes ayant une déficience auditive.

Indépendamment de vos capacités et incapacités, nous vous ferons participer aux conversations. Nous vous demanderons votre avis sur les sujets qui vous concernent et obtiendrons vos directives. Nous sommes conscients que certaines personnes peuvent avoir besoin de l'aide d'un ami de confiance ou d'un membre de la famille pour donner des renseignements ou prendre des décisions – nous respecterons vos souhaits.

Nous disposons d'une politique officielle en matière de service à la clientèle et d'accessibilité. Vous pouvez la consulter sur notre site Web. Vous pouvez également demander qu'une copie vous soit envoyée si vous le souhaitez.

Nous vous invitons à nous faire parvenir vos commentaires au sujet des choses que nous avons bien faites et de celles que nous n'avons pas très bien faites. Vous pouvez nous faire part de vos commentaires en tout temps. Voici comment vous pouvez communiquer avec nous :

Programme des services à l'enfance et à la jeunesse de Contact Hamilton

Téléphone : 905 570-8888, courriel : info@contacthamilton.ca

Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, région de Hamilton-Niagara

Téléphone : 1 877 376-4674 (SOPDI), courriel : info@dsohnr.ca

Passeport, région de Hamilton-Niagara

Téléphone : 1 866 288-9659, courriel : passport@contacthamilton.ca

Ou encore, vous pouvez communiquer par la poste avec l'un de nos programmes à :

140, rue King Est, bureau 4, Hamilton (Ontario) L8N 1B2

This document is available in English.

11 janv. 2012, mai 2013 (rév.), juin 2014 (aucune cor.), déc. 2017 (aucune cor.), 27 sept. 2018 (rév.), 11 mars 2019 (rév.), 12 oct. 2021 (aucune cor.), sept. 2023 (rév.), août 2024 (rév.)