



Plan d'activités pour 2024-2025

Veillez trouver ci-joint le plan d'activités de Contact Hamilton pour les services à l'enfance et à l'adaptation (« Contact Hamilton »).

Le plan d'activités souligne les secteurs d'intervention privilégiés de Contact Hamilton au cours de l'exercice financier 2024-2025.

Engagement envers l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI)

- Poursuite de la mise en œuvre des **priorités fondamentales en matière d'EDI de Contact Hamilton** avec des mécanismes de compte rendu pour mesurer les progrès
- Poursuite de la mise en place du **comité sur l'EDI de Contact Hamilton** comme moyen de promouvoir les principes et les valeurs de l'EDI, et l'élaboration continue des objectifs et des priorités en matière d'EDI au fil du temps
- Examen et révision continus **des politiques et des pratiques en matière d'emploi et de ressources humaines** de Contact Hamilton pour s'assurer que les principes de l'EDI sont pris en compte
- Examen et révision continus des politiques de Contact Hamilton concernant **l'accessibilité, les droits des consommateurs, les valeurs et principes en matière de service et l'incapacité**, afin de s'assurer que les principes de l'EDI sont pris en compte
- Création d'un **code de conduite pour les employés** et d'un **code de conduite pour les consommateurs et les intervenants**, afin de promouvoir, entre autres, un traitement respectueux et digne
- Création d'une **déclaration d'EDI pour les consommateurs et les intervenants**, à afficher sur le site Web de Contact Hamilton
- **Prestation de la formation de SANYAS** auprès d'autres membres du personnel et du conseil d'administration

- **Élaboration de bulletins mensuels** à l'intention du personnel de Contact Hamilton pour sensibiliser aux diverses observances, fêtes et cultures, et promouvoir l'intérêt à cet égard
- Accent mis sur l'élaboration de documents internes et accessibles au public qui sont rédigés selon les **principes de langage clair** afin d'améliorer l'accessibilité et la compréhension

Services en français

- Poursuite de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan de travail pour les services en français de Contact Hamilton afin d'**augmenter la capacité des SF dans la mesure du possible**
- **Annonce des possibilités d'emplois dans les médias francophones**, dans la mesure du possible

Sécurité des technologies de l'information (TI)

- **Surveillance** continue de l'état des TI de Contact Hamilton
- **Formation** continue du personnel et évaluation des menaces à la cybersécurité

Programme des services à l'enfance et à la jeunesse

- Mise en œuvre du **nouveau programme d'accès et de coordination des services** de Contact Hamilton pour les enfants et les jeunes présentant des besoins liés à une déficience intellectuelle, au TSAF, à l'autisme et/ou des besoins complexes

- Mise en œuvre de la **relance budgétaire du programme de planification coordonnée des services** (financée par Hamilton Health Sciences Extensive Needs Service)
- Contribution aux **changements à apporter prochainement au Programme provincial des services en cas de besoins particuliers complexes** et mise en œuvre de ceux-ci
- **Examen interne des programmes sur le TSAF, de planification coordonnée des services et de coordination des placements pour les personnes ayant des besoins complexes de Contact Hamilton** pour assurer l'harmonisation entre les programmes et simplifier les processus
- **Élargissement de la collaboration avec les partenaires fournisseurs de services**, notamment en mettant l'accent sur la création d'un comité de répit pour les enfants
- **Amélioration des activités d'assurance de la qualité**, y compris la prise de contact avec les consommateurs au sujet de leur expérience en matière de services en créant des sondages sur l'expérience des consommateurs pour les programmes sur le TSAF et de planification coordonnée des services
- Poursuite de la participation et du leadership aux **tables à l'échelle locale, régionale et provinciale**

Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de Hamilton-Niagara (SOPDI RHN)

- Mise en œuvre des recommandations découlant des **examens internes des processus d'orientation, d'intervention d'urgence et Connexion pour l'accès aux services**
- **Élargissement de la communication avec les hôpitaux** dans la région de Hamilton-Niagara pour assurer l'aiguillage en douceur des personnes hospitalisées devant obtenir leur congé
- **Passage de 3 intervenants en logement à 1 intervenant en logement** en date du 1^{er} avril 2024 (fin du financement par l'impôt) et besoin en découlant de revoir la portée du rôle
- Poursuite de la **collaboration avec le MDESC et le réseau provincial de SOPDI** afin d'améliorer et de coordonner les activités, ainsi que d'assurer la cohérence là où c'est nécessaire
- Poursuite de la **liaison ciblée auprès des communautés autochtones**, y compris assurer une présence sur place mensuelle à Community Living Six Nations
- Poursuite de la **liaison ciblée auprès des intervenants et des groupes clés** pour faire connaître les services de SOPDI RHN et pour savoir comment et quand entrer en contact avec SOPDI RHN
- Poursuite de **l'élaboration d'initiatives relatives à l'engagement des consommateurs et des familles** qui éclaireront SOPDI RHN

- Poursuite de la participation et du leadership aux **tables à l'échelle locale, régionale et provinciale**
- En collaboration avec le MDESC, contribution aux processus liés à la **réforme des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle** (« En quête d'appartenance : Choix et inclusion <https://www.ontario.ca/fr/page/en-quete-dappartenance-choix-et-inclusion>) et poursuite de la réponse à l'audit du vérificateur général de l'Ontario sur les organismes SOPDI

Passeport de la région de Hamilton-Niagara

- **Élargissement des activités de liaison auprès des consommateurs et des fournisseurs de services** par l'entremise d'ateliers d'éducation améliorés
- Mise en œuvre du nouveau **sondage sur l'expérience des consommateurs** propre au processus d'approbation et d'inscription
- Poursuite de la mise en œuvre de **technologies de communication de masse** pour joindre les bénéficiaires du programme Passeport en temps opportun
- **Activités d'assurance de la qualité**
- Poursuite du leadership et de la participation aux **tables du ROOPP**
- En collaboration avec le MDESC, contribution aux processus liés à la **réforme des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle** (« En quête d'appartenance : Choix et inclusion <https://www.ontario.ca/fr/page/en-quete-dappartenance-choix-et-inclusion>)

- Poursuite de la participation et du leadership aux **tables de planification du programme Passeport à l'échelle locale, régionale et provinciale**

Available in English