



Plan d'activités pour 2023-2024

Engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI)

- Poursuite de la mise en œuvre des quatre priorités fondamentales avec des mécanismes de compte rendu pour mesurer les progrès
- Poursuite de la mise sur pied du comité sur la DEI de Contact Hamilton, et inclusion d'objectifs et de priorités supplémentaires en matière de DEI au fil du temps
- Poursuite de l'examen et de la révision des politiques et des pratiques en matière d'emploi et de ressources humaines pour s'assurer que les principes de la DEI sont pris en compte
- Prestation d'une formation de SANYAS auprès d'autres membres du personnel et du conseil d'administration

Télétravail

- Poursuite de la mise en œuvre et de l'évaluation de la politique en matière de télétravail de Contact Hamilton et des procédures correspondantes

Réponse à la COVID-19 et aux maladies respiratoires

- Poursuite de la mise à jour et de la révision du plan concernant la COVID-19 et les maladies respiratoires de Contact Hamilton
- Maintien de l'accent sur les activités de prévention

Services en français

- Poursuite de l'élaboration et de l'évaluation du plan de travail pour les services en français
- Examen et révision de la politique en matière de services en français de Contact Hamilton

Sécurité des technologies de l'information (TI)

- Poursuite de la mise en œuvre des recommandations de l'audit des TI
- Formation continue du personnel de soutien et suivi des menaces à la cybersécurité

Programme des services à l'enfance et à la jeunesse

- Mise en œuvre intégrale du Service de coordination des placements pour les personnes ayant des besoins complexes
- Transfert des fonctions d'accès à la santé mentale des enfants/jeunes à l'organisme responsable du soutien en santé mentale chez les enfants et les jeunes à compter du 1^{er} janvier 2024
- Examen interne et planification du Programme d'accès et de coordination des services de Contact Hamilton pour les enfants et les jeunes présentant des besoins liés au développement, à l'ETCAF et au TSA, et/ou des besoins complexes
- Poursuite de la collaboration avec les partenaires fournisseurs de services
- Poursuite des activités d'assurance de la qualité, y compris la sensibilisation des clients à leur expérience en matière de services
- Poursuite de la participation active aux tables à l'échelle locale, régionale et provinciale

Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de Hamilton-Niagara (SOPDI RHN)

- Mise en œuvre des recommandations découlant de l'examen interne du processus de confirmation de l'admissibilité
- Achèvement de l'examen interne des processus de navigation des services et d'intervention d'urgence, et mise en œuvre des recommandations
- Poursuite de la communication avec les hôpitaux pour assurer l'aiguillage en douceur des personnes hospitalisées devant obtenir leur congé
- Poursuite de la collaboration avec le MDESC et le réseau provincial de SOPDI afin d'améliorer et de coordonner les activités, ainsi que d'assurer la cohérence là où c'est nécessaire
- Sensibilisation ciblée auprès des communautés autochtones
- Sensibilisation ciblée auprès des intervenants et des groupes clés pour faire connaître les services de SOPDI RHN et pour savoir comment et quand entrer en contact avec SOPDI RHN
- Mise en œuvre de l'outil provincial de satisfaction de la clientèle de SOPDI (prévu en mai 2023)
- Poursuite de l'élaboration d'initiatives relatives à l'engagement des clients et des familles qui orienteront SOPDI RHN
- Poursuite de la participation aux tables à l'échelle locale, régionale et provinciale
- En collaboration avec le MDESC, contribution aux processus liés à la réforme des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle (« [En quête d'appartenance : Choix et inclusion](#) »), et poursuite de la réponse à l'audit du vérificateur général de l'Ontario sur les organismes de SOPDI

Passeport de la région de Hamilton-Niagara

- Mise en œuvre des lignes directrices révisées du programme Passeport du MDESC (avril 2023)
- Sensibilisation accrue auprès des clients et des fournisseurs de services

- Amélioration de la mise en œuvre de technologies de communication de masse pour joindre les bénéficiaires du programme Passeport en temps opportun
- Activités d'assurance de la qualité
- Mise en œuvre des recommandations découlant de l'examen interne du programme Passeport
- Direction de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan de travail du réseau d'organismes du programme Passeport de l'Ontario pour 2023-2024, et participation à ces étapes
- En collaboration avec le MDESC, contribution aux processus liés à la réforme des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle (« [En quête d'appartenance : Choix et inclusion](#) »), et poursuite de la réponse à l'audit du vérificateur général de l'Ontario sur les organismes de SOPDI
- Poursuite d'une participation accrue aux tables de planification du programme Passeport à l'échelle locale, régionale et provinciale