



A NOSSA VISÃO:

Crianças e jovens de sucesso, adultos capacitados, famílias fortes e comunidades inclusivas.

A NOSSA MISSÃO:

Melhorar a qualidade de vida ao proporcionar o acesso à informação e aos serviços e apoios disponíveis.

Declarações de Valores e Princípios de Serviço

A Contact Hamilton é uma organização baseada em valores e princípios, que procura aderir aos mesmos através do seu trabalho e conduta.

Para este fim, a **IDER** central da Contact Hamilton envolve o seguinte:

Integridade

O conselho, funcionários e voluntários da Contact Hamilton deverão ser confiáveis, honestos e responsáveis, devendo tratar todas as pessoas com dignidade e respeito.

Diversidade

O conselho, funcionários e voluntários da Contact Hamilton deverão ser inclusivos, justos, equitativos e acolhedores, devendo proporcionar um lugar mais seguro para as pessoas solicitarem e obterem serviços.

Empatia

O conselho, funcionários e voluntários da Contact Hamilton deverão agir com compaixão e paciência, devendo prestar todo o seu apoio e orientações.

Responsabilização

O conselho, funcionários e voluntários da Contact Hamilton deverão ser transparentes e responsivos, devendo-se esforçar para atingir sempre um serviço de excelência.

Caso pretenda deixar quaisquer comentários relativamente aos nossos Valores e Princípios de Serviço, por favor envie-os para: diversity@contacthamilton.ca