

## چشم‌انداز ما:

کودکان و نوجوانان موفق، افراد توانمند، خانواده‌های قوی، جوامع فراگیر.

## مأموریت ما:

افزایش کیفیت زندگی با ارائه دسترسی به اطلاعات و خدمات و پشتیبانی‌های موجود.

## بیانیه‌های اصول خدمت و ارزش‌ها

Contact Hamilton سازمانی مبتنی بر اصول و ارزشها است و می‌کوشد تا در کارها و عملکرد خود از آنها پیروی کند.

بدین منظور، ایده اصلی Contact Hamilton عبارت است از:

### درستکاری

هیئت مدیره، کارکنان و داوطلبان Contact Hamilton قابل اعتماد، صادق و مسئولیت‌پذیر خواهند بود و بر مبنای احترام و کرامت با مردم رفتار خواهند کرد

### تنوع

هیئت مدیره، کارکنان و داوطلبان Contact Hamilton برابر، منصف، عادل و خوش‌برخورد خواهند بود و محیطی امن‌تر را برای درخواست و دریافت خدمت فراهم می‌کنند

### همدلی

هیئت مدیره، کارکنان و داوطلبان Contact Hamilton با مهربانی، شکیبایی و صبر عمل خواهند کرد و راهنمایی و پشتیبانی ارائه خواهند کرد

### مسئولیت‌پذیری

هیئت مدیره، کارکنان و داوطلبان Contact Hamilton شفاف و مسئولیت‌پذیر خواهند بود و در جهت تعالی در خدمت‌رسانی تلاش خواهند کرد

اگر مایلید که هرگونه دیدگاهی را در مورد ارزشها و اصول خدمت ما ارائه کنید، لطفاً از طریق این ایمیل با ما مکاتبه کنید:

[diversity@contacthamilton.ca](mailto:diversity@contacthamilton.ca)