



我们的愿景：

朝气蓬勃、充满活力的儿童和青少年，充分施展才华的成年人，健康美满的家庭，包容和谐的社区。

我们的使命：

通过提供信息和可用的服务和支持来提高生活质量。

服务原则与价值观声明

联系哈密尔顿（Contact Hamilton）是一个以价值观和原则为基础的组织，并努力通过其工作和行为遵守这些原则。

为此，联系哈密尔顿（Contact Hamilton）的核心理念（**IDEA**）是：

诚信（**Integrity**）

联系哈密尔顿（Contact Hamilton）董事会、工作人员和志愿者将是值得信赖的、诚实的、负责任的，并会以有尊严和尊重的态度对待他人。

多元化（**Diversity**）

联系哈密尔顿（Contact Hamilton）董事会、工作人员和志愿者将以包容、公正、公平、热情的态度，为人们提供一个更加安全的地方来提出自己请求和接受我们的服务。

同情心（**Empathy**）

联系哈密尔顿（Contact Hamilton）董事会、工作人员和志愿者将以同情心和耐心行事，并将提供相关的支持和指导。

责任性（**Accountability**）

联系哈密尔顿（Contact Hamilton）、工作人员和志愿者将保持透明，反应迅速，并努力提供卓越服务。

如果您想对我们的服务原则和价值观提供任何意见，请发送电邮至：

diversity@contacthamilton.ca