

<b>OUR VISION:</b>	<b>رؤيتنا:</b>
Thriving children and youth, empowered adults, strong families, inclusive communities.	ازدهار الأطفال والشباب، وتمكين البالغين، وأسر قوية، ومجتمعات شمولية.
<b>OUR MISSION:</b>	<b>رسالتنا:</b>
To enhance quality of life by providing access to information and available services and supports.	تحسين جودة الحياة من خلال توفير الوصول إلى المعلومات والخدمات والدعم المتاحين.
<b>Service Principles and Values:</b>	<b>مبادئ الخدمة والبيانات بالقيم</b>
Contact Hamilton is a values and principles-based organization and strives to adhere to these through its work and conduct.	Contact Hamilton "كونتاكت هاميلتون" هي منظمة قائمة على القيم والمبادئ وتسعى جاهدة للالتزام بها من خلال عملها وسلوكها.
To this end, Contact Hamilton's central <b>IDEA</b> is:	وتحقيقاً لهذه الغاية، تركز فكرة <b>IDEA</b> كونتاكت هاميلتون على:
<b>Integrity</b>	<b>النزاهة</b>
<i>Contact Hamilton board, staff and volunteers will be trustworthy, honest, responsible and will treat people with dignity and respect</i>	مجلس إدارة كونتاكت هاميلتون، وموظفيه ومتطوعيه سيكونون جديرين بالثقة والصدق والمسؤولية وسيعاملون مع الناس بكل احترام وكرامة.
<b>Diversity</b>	<b>التنوع</b>
<i>Contact Hamilton board, staff and volunteers will be inclusive, fair, equitable, welcoming and provide a safer place to request and receive service</i>	مجلس إدارة كونتاكت هاميلتون، وموظفيه ومتطوعيه سيكونون شموليين، وعادلين ومنصفين ومرحبين ويوفرون مكاناً أكثر أماناً لطلب الخدمة والحصول عليها.
<b>Empathy</b>	<b>التعاطف</b>
<i>Contact Hamilton board, staff and volunteers will act with compassion, patience and will provide support and guidance</i>	مجلس إدارة كونتاكت هاميلتون، وموظفيه ومتطوعيه سيتصرفون برحمة وصبر وسيقدمون الدعم والإرشاد.
<b>Accountability</b>	<b>المساءلة</b>

<i>Contact Hamilton board, staff and volunteers will be transparent, responsive and strive for service excellence</i>	مجلس إدارة كونتاكت هاميلتون، وموظفيه ومتطوعيه سيتحلون بالشفافية، والاستجابة وسيسعون جاهدين للتميز في الخدمة.
If you wish to provide any comments regarding our Service Principles and Values please send to: <a href="mailto:diversity@contacthamilton.ca">diversity@contacthamilton.ca</a>	إذا كنت ترغب في تقديم أي تعليقات بخصوص مبادئ وقيم الخدمة الخاصة بنا ، يرجى إرسالها إلى: <a href="mailto:diversity@contacthamilton.ca">diversity@contacthamilton.ca</a>