



Plan d'activités pour 2026 – 2027

Le plan d'activités souligne les secteurs d'intervention privilégiés des programmes de Contact Hamilton pour l'exercice 2026-2027.

Available in English

Services à l'enfance et à la jeunesse

- Examen du programme de planification coordonnée des services (secteurs d'intervention privilégiés : portée du programme et gestion de la liste d'attente);
- Examen et refonte du modèle de services financé par l'ENS afin de permettre à un plus grand nombre d'enfants et de jeunes ayant des besoins très complexes d'accéder aux services et aux mesures de soutien communautaires dont ils ont besoin;
- Améliorer les mécanismes de rétroaction des usagers;
- Commencer à examiner les données et les rapports disponibles.

Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de la région de Hamilton-Niagara (SOPDI RHN)

- Établir des relations avec les groupes sous-représentés, notamment en élargissant les services d'accueil sur place à d'autres communautés autochtones et en développant les partenariats avec des fournisseurs de services aux nouveaux arrivants;
- Mieux faire connaître les services offerts par les SOPDI à la communauté;
- Explorer des stratégies visant à améliorer l'efficacité afin de répondre à la demande croissante;
- Partager les données avec les tables de planification communautaire;
- Mettre en œuvre le portail MyDS (permettant aux personnes d'accéder à leurs renseignements en tout temps).

Passeport de Hamilton-Niagara

- Accroître les efforts de sensibilisation et les communications avec les bénéficiaires du programme Passeport et leurs familles grâce aux technologies;
- Élargir l'accès aux possibilités de formation et de participation liées au programme Passeport pour les bénéficiaires et leurs familles;
- Améliorer les mécanismes de rétroaction des usagers;
- Renforcer les partenariats avec les fournisseurs de services participant au programme Passeport;
- Explorer des moyens d'accroître l'efficacité et de favoriser l'amélioration continue.